



Avda. Guadalquivir nº 13 - Getafe (Madrid)

www.cityjump.es- info@cityjump.es - 910.515.913

Preguntas frecuentes

- 1. ¿Hay que reservar para disfrutar de las instalaciones?** No, sólo se reservan los cumpleaños y eventos, pero para la entrada libre, no es necesaria reservar, pero habrá que tener en cuenta siempre el aforo disponible en el momento de comprar las entradas para poder acceder.
- 2. ¿Cómo se reserva un cumpleaños?,** hay que registrarse y dejar una señal en nuestras instalaciones. De momento no se puede realizar el pago mediante transferencia bancaria. Se puede pagar por tarjeta o en efectivo en nuestro local.
- 3. ¿Qué horario tiene City Jump?**
Lunes a Jueves de 17:00 a 22:00
Viernes de 17:00 a 23:00
Sábados de 12:00 a 23:00
Domingos de 12:00 a 22:00
- 4. ¿A qué instalaciones puedo entrar?**
A partir de 1,00 metro podrás entrar en todas las instalaciones.
Con menos de 1 metro y por seguridad no se puede acceder a nuestras instalaciones, aunque se esté acompañado de un adulto
- 5. ¿Es obligatorio el uso de calcetines antideslizantes?**
Si por seguridad para no resbalarse en las camas elásticas y por higiene
Los calcetines antideslizantes podrán ser adquiridos en nuestro local si lo desea el cliente y son reutilizables, por lo que podrás utilizarlos las veces que quieras.
- 6. ¿Quién puede entrar en City Jump?**
Menores de 100 cm no pueden acceder, aunque estén acompañados de un adulto.
A partir de 100 cm pueden acceder a todo.
- 7. ¿Qué debo de hacer para disfrutar de las instalaciones?**
El usuario de City Jump debe realizar un registro previo y firmar la declaración de responsabilidad para poder acceder a las instalaciones, dicho registro tiene una validez de un año.
Para entrar en nuestras instalaciones habrá que registrarse previamente a partir de los 16 años, los menores de 16 años deberá registrarse el padre, tutor, representante o adulto que se haga cargo y deberá agregarlo como usuario en su registro.
- 8. ¿Puedo acceder a cualquier hora?**
Las sesiones son a las horas en punto y a las y media y siempre hay que tener en cuenta el aforo disponible.
Hay dos colas una para registrarse, si no se ha hecho previamente y otra para pasar por caja.
- 9. ¿Puedo anular la reserva de un cumpleaños y recuperar la señal?**
Sí, se podrá anular en un plazo no inferior a 10 días para poder recuperar la señal en forma de vale por valor de 50€ para cangear en el local. Si es inferior a 10 días perderá la señal de 50€. No se devolverá el dinero en ningún caso.
- 10. ¿Hay limitaciones de acceso a City Jump?**
Las limitaciones no son por edades, sino por altura y por peso.
No se puede acceder con menos de un metro de altura y con más de 100 kg de peso.
Habrá que tener en cuenta el apartado Seguridad y normativa reflejado en la web, donde se detallan las normas de seguridad, quién incumpliera las mismas podrán ser expulsados del centro sin derecho a reembolso